

# ผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนกวัดวิชาชนวรรณ ประจำปี 2549

จากการเก็บข้อมูลในห้วงวันที่ 2-15 ม.ค.50 ของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา สามารถสรุปผลการตรวจสอบและวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง อุปสรรค และโอกาส ได้ดังต่อไปนี้

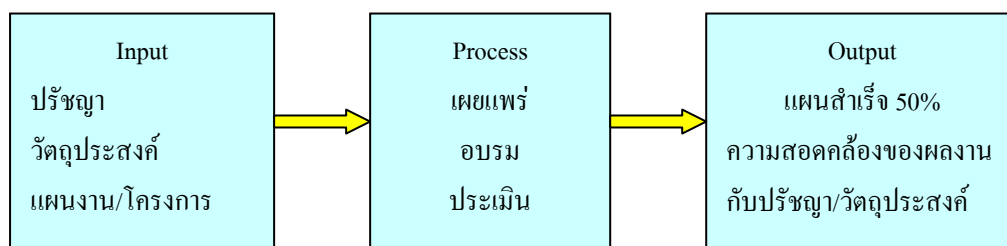
## มาตรฐานที่1 ประชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ แผนงาน/โครงการ

ผู้บริหาร โรงเรียนกวัดวิชาชนวรรณ ได้วิเคราะห์จากรากฐานอุดมการณ์ที่ก่อตั้งโรงเรียน กวดวิชาชนวรรณ เพื่อมุ่งสร้างความรู้ มุ่งสร้างระเบียบวินัยให้เด็กๆแก่สังคม และ มุ่งสร้างคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่เยาวชน เป็นสำคัญ ดังนั้นสถาบันกวัดวิชาชนวรรณจึงมีปรัชญาของตนเองและได้ เผยแพร่ต่อสาธารณชนทางป้ายที่ติดตัวอาคาร และเว็บไซต์ drpong.com และได้จัดทำแผนพัฒนาที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการศึกษาในปี 2549 จำนวน 10 แผน ได้แก่

1. แผนพัฒนาหลักสูตรการสอบเข้าโรงเรียนเตรียมทหาร (แล้วเสร็จ)
2. แผนพัฒนาหลักสูตร ม.1 - ม.3 (แล้วเสร็จ มีหลักสูตร ม5 เพิ่มในเทอม2)
3. แผนพัฒนาหลักสูตร ม.4 (แล้วเสร็จ)
4. แผนพัฒนาระบบการเรียนการสอนในชั้นเรียน (ยังไม่มีการจัดทำ)
5. แผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านติดถนน (แล้วเสร็จ)
6. แผนพัฒนาระบบการประเมินผล (ยังไม่สมบูรณ์)
7. แผนพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา (ยังไม่แล้วเสร็จ)
8. แผนพัฒนาสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ (แล้วเสร็จ)
9. แผนพัฒนาระบบความปลอดภัยทุกด้าน (ยังไม่แล้วเสร็จ)
10. แผนพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา (ยังไม่แล้วเสร็จ)

สรุปผลการดำเนินงาน สำเร็จ 5 แผน จากทั้งหมด 10 แผน คิดเป็น 50% ต่ำกว่าเป้าที่กำหนดคือ 80% จึงต้องปรับปรุงในปี 2550 อย่างเร่งด่วน

การวิเคราะห์โดยใช้ SWOT Analysis จากทฤษฎีระบบ



## จุดอ่อน

ผลลัพธ์ที่ได้ยังไม่มีการประเมินผลด้าน ระเบียบวินัย คุณธรรมจริยธรรม ของนักเรียนที่ผ่านกระบวนการปลูกฝังจาก โรงเรียนกวดวิชาชนนวรรณ กระบวนการให้ความรู้และการสื่อสารให้บุคลากรทราบถึงความสำคัญของปรัชญาและทิศทางการบริหารยังไม่เด่นชัด ต้องปรับปรุงจำนวนแผนทั้ง 10 แผนยังขาดกระบวนการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ จึงยังไม่สามารถระบุถึงความสำเร็จของแผนทั้ง 10 ได้เต็มที่ กระบวนการตรวจสอบความสอดคล้องของผลลัพธ์กับวัตถุประสงค์ขององค์กร ยังไม่มี

## แนวทางแก้ไข

ควรดำเนินการวิเคราะห์ภารกิจของสถาบันกวดวิชาชนนวรรณใหม่ สร้างแผนงาน/โครงการให้น้อยลงเหลือประมาณ 5 แผนที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับงานที่จะทำในรอบปี 2550 แล้วจึงจัดทำนโยบาย วัตถุประสงค์ และเขียนแผนงาน/โครงการ ที่มีกระบวนการ PDCA ครบถ้วน แล้วทำการสื่อสารให้บุคลากรทุกคนทราบ และเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบทางเว็บไซต์ต่อไป รวมทั้งชี้แจงแนวทางปฏิบัติให้ทุกคนทราบอย่างละเอียดและให้เข้าใจ ที่สำคัญต้องสามารถแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติให้ได้

## จุดแข็ง

จากพื้นฐานของ โรงเรียนกวดวิชาชนนวรรณ ที่กำเนิดมาจากอุดมการณ์ และมีการปฏิบัติตามแนวทางอุดมการณ์ต่อเนื่องกันมามากกว่า 15 ปี จนกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง ดังนั้นปรัชญา ดังกล่าวจึงเป็นข้อความที่ทุกคนในองค์กรให้ความเชื่อถือและศรัทธา

## มาตรฐานที่2การเรียนการสอน

จากการเก็บข้อมูลในเรื่องของการเรียนการสอน พบว่า

2.1 หลักสูตร มีทั้งหมด 6 หลักสูตร

- หลักสูตรเข้าเตรียมทหาร (บรรลุผลในด้านปริมาณนักเรียน)
- หลักสูตร ม.1 (บรรลุผลในด้านปริมาณนักเรียน)
- หลักสูตร ม.2 (บรรลุผลในด้านปริมาณนักเรียน)

- หลักสูตร ม.3 ทัวไป ( ยังไม่บรรลุผลในด้านปริมาณ)
- หลักสูตร ม.4 ( บรรลุผลในด้านปริมาณ)
- หลักสูตร ม.5 ( ไม่บรรลุผลในด้านปริมาณ)

## 2.2 อาจารย์

- อาจารย์มีคุณวุฒิตามรายวิชาที่สอน รวมทั้งอาจารย์ทุกคนมีประสบการณ์ในการสอน 3 - 15 ปี ส่วนใหญ่ผ่านการฝึกสอนในโรงเรียนของรัฐ และผ่านการอบรมครูมาก่อน สถาบันกวตวิชาชนวรรณ รับประกันงานสอนตลอดปีให้กับอาจารย์ประจำอย่างน้อย 8 ท่าน (รับรองไม่ตงงาน) ซึ่งส่งผลให้การธรงรักษาครู/อาจารย์จึงมีประสิทธิภาพ มีระบบการคัดสรรครู/อาจารย์ จากผู้ที่สมัครเข้า มีการส่งเสริมครู/อาจารย์ในการศึกษาต่อในระดับสูงขึ้นทั้งในและต่างประเทศ ด้วยการออกไปประสบการณ์ทำงานและเขียนจดหมาย Recommendation ให้

## 2.3 กระบวนการเรียนการสอน

- ยังขาดปฏิสัมพันธ์ของผู้สอนและผู้เรียนด้วยรูปแบบวิธีการเรียนการสอนต่าง ๆ บทบาทและพฤติกรรมของผู้สอนหลายท่านยังขาดรูปแบบและเทคนิคการสอนตามระดับการศึกษาของเด็กนักเรียน รวมทั้งสถาบันยังขาดการวิจัยในชั้นเรียนที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ความต้องการของนักเรียนตามพื้นฐานความรู้

- สถาบันยังขาดการเอาจริงเอาจังกับโครงการอ่านหนังสือของเด็กนักเรียน
- สถาบันยังขาดรูปแบบการพัฒนาการเรียนรู้ของเด็กในระดับต่างๆ

## 2.4 การวัดผล ประเมินผล

จากการเก็บข้อมูลพบว่า สถาบันมีระบบการวัดผลไปตามขั้นตอนการเรียนรู้ และมีการวัดผลอย่างสม่ำเสมอ ยกเว้นการวัดผลด้านระเบียบวินัย และ คุณธรรมจริยธรรม ที่ยังไม่มีข้อมูลสำหรับการวัด

SWOT Analysis ระบบการเรียนการสอน (วัดตรง input process และ output )



## จุดอ่อน

ภาพรวมของมาตรฐานที่ 2 ที่เป็นจุดอ่อนคือ สถาบันยังไม่เอาจริงเอาจังกับ สาระในแต่ละหลักสูตรที่ยังไม่ชัดเจน ยังไม่สามารถตอบคำถามเกี่ยวกับขอบเขตของเนื้อหาในแต่ละหลักสูตรให้แก่ผู้ปกครองได้ ขาดการเขียนแผนการสอนของทุกรายวิชาและทุกหลักสูตร สถาบันยังไม่สามารถสร้างเอกลักษณ์ทางการสอนด้วยเทคนิคต่างๆ ข้อสอบสำหรับวัดผล รวมทั้งการจัดการวัดผลยังต้องมีการปรับปรุงอีกมาก

## แนวทางแก้ไข

1. ตั้งคณะกรรมการสังคายนา สาระการเรียนรู้ในระดับชั้น ม.1-3 ม.4-6 และหลักสูตรเข้าเตรียมทหาร รวมทั้งจัดทำเป็นคู่มือหลักสูตรของสถาบัน
2. จัดทำมาตรฐานการสอนให้อาจารย์ทุกคน จะต้องจัดทำแผนการสอนรายครั้งตามหลักสูตรที่ทางสถาบันกำหนดในคู่มือ
3. สถาบันตั้งปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการเรียนการสอนและกำหนดให้ฝ่ายวิจัยและพัฒนาดำเนินการเก็บข้อมูล เพื่อนำมาเป็นฐานในการวิเคราะห์แนวทางแก้ไข เสริมเทคนิคการสอนให้มีประสิทธิภาพ
4. จัดทำวงรอบการวัดผลประจำปีในทุกหลักสูตร จัดตั้งคณะกรรมการจัดทำข้อสอบวัดผล การจัดการวัดผล การแจ้งผล และการเก็บข้อมูลในสารสนเทศ

## จุดแข็ง

1. มีครูและปัจจัยเกื้อหนุนด้านการศึกษา รวมทั้งแนวทางการพัฒนาที่เข้มแข็งและมั่นคง
2. สถาบันมีทิศทางในการพัฒนาทางการศึกษาที่แน่นอน บุคลากรทุกคนจึงมีความมุ่งมั่นที่จะเดินไปสู่ทิศทางนั้น

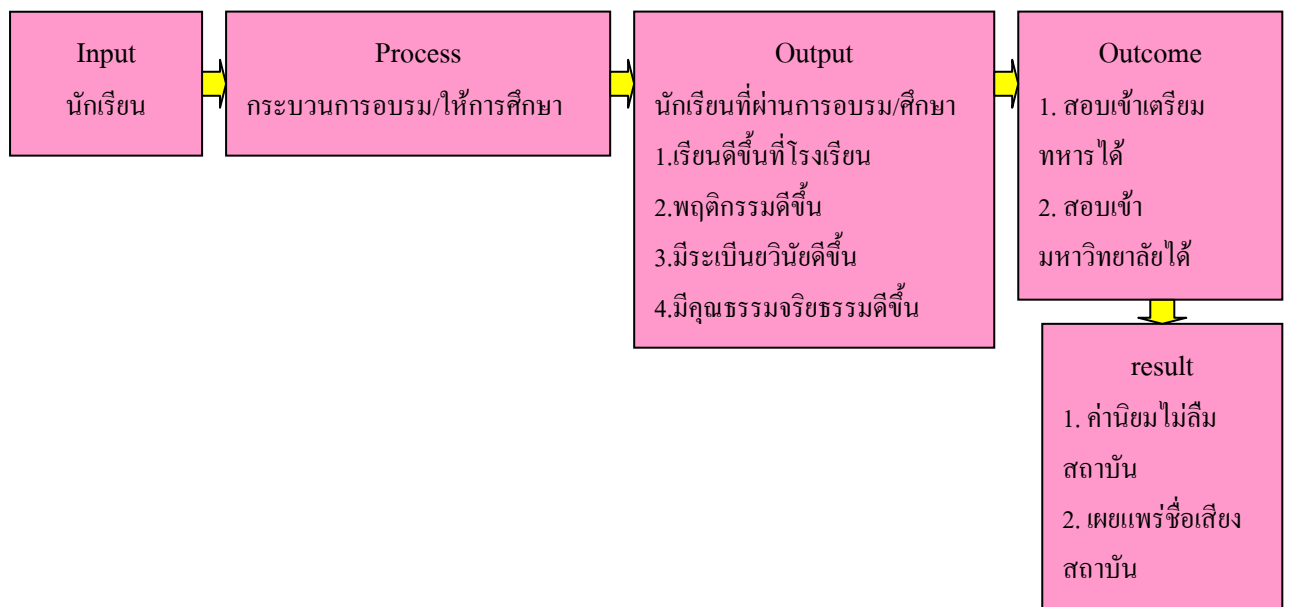
## มาตรฐานที่ 3 คุณภาพนักเรียน

จากการเก็บข้อมูลพบว่า มีการวิเคราะห์คุณภาพ โดยมุ่งไปที่เกณฑ์ผ่าน โดยเฉลี่ยของนักเรียน โดยรวม คุณภาพนักเรียนในด้านคุณธรรมจริยธรรม และ การมีระเบียบวินัย ยังไม่มีการวัดคุณภาพที่แท้จริง มีการเก็บรวบรวมรายชื่อ สถิติผู้ที่เข้าเรียนและผู้ทีสอบผ่านนักเรียนเตรียมทหาร

แต่ยังขาดการเก็บสถิติผู้ที่เข้าศึกษาในสถาบันอื่นๆ รวมทั้งยังไม่มี การติดตามประเมินผลผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมจากสถาบัน(ศิษย์เก่า)ว่าบรรลุปรัชญาของสถาบันหรือไม่

หลักฐานที่เห็นชัดเจนในด้านค่านิยมของศิษย์เก่าสถาบันกวดวิชานววรรณ คือการกลับมาเยี่ยมเยือนสถาบัน อัน ได้แก่ นักเรียนเตรียมทหาร นายทหาร-นายตำรวจ ตามหน่วยและสถานี่ต่างๆ บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยต่างๆ เช่นจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และอื่นๆ

SWOT Analysis คุณภาพนักเรียน ( วัดตรง output outcome และ result )



### จุดอ่อน

1. ยังขาดการเก็บข้อมูลผลการเรียนที่โรงเรียนประจำ หลังจากนักเรียนได้รับความรู้จากสถาบันกวดวิชานววรรณ
2. ขาดการเก็บข้อมูลด้านพฤติกรรม ระเบียบวินัย และ คุณธรรมจริยธรรมของนักเรียน หลังจากได้รับการอบรมจากสถาบันกวดวิชานววรรณ
3. ยังขาดการเก็บข้อมูลนักเรียนที่เข้ารับความรู้จากสถาบันกวดวิชานววรรณ ในการสอบเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาและ สอบเข้า ม.4 ในสถาบันชื่อดัง
4. ยังขาดการเก็บข้อมูลจำนวนศิษย์เก่าที่เข้าศึกษาต่อในทุกสถาบัน ที่กลับมาเยี่ยม และ เผยแพร่ชื่อเสียงให้สถาบัน

## แนวทางแก้ไข

1. จัดทำระบบการติดตามผล นักเรียนที่สอบผ่านในสถาบันต่างๆ และเก็บข้อมูลในประเด็นที่เกี่ยวกับ ความรู้ที่นำไปใช้ในสถาบันนั้นๆ ระเบียบวินัยที่ได้รับการปลูกฝัง และคุณธรรมจริยธรรมที่ได้รับการปลูกฝัง
2. จัดทำระบบสารสนเทศ เก็บข้อมูล เพื่อนำไปเป็นฐานในการปรับปรุงหลักสูตร และระบบการเรียนการสอน/การอบรม ในโรงเรียนกวดวิชานววรรณ ในอนาคต
3. จัดทำวิจัย ความพึงพอใจของศิษย์เก่าและจากผู้ปกครอง

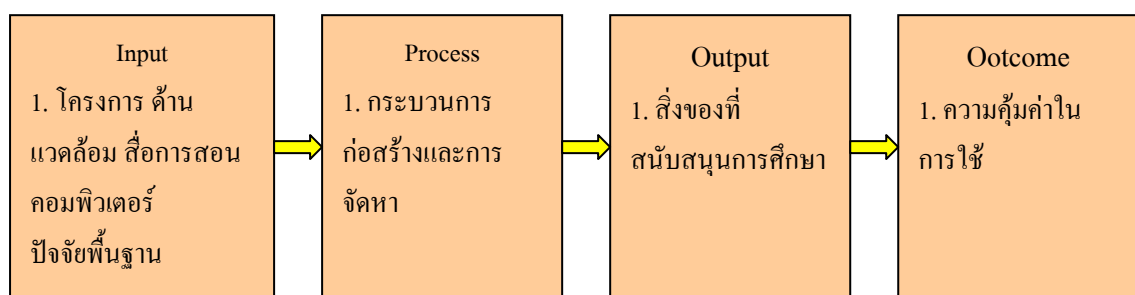
## จุดแข็ง

1. ผู้ที่เข้ารับการอบรม/รับการศึกษา รวมทั้งผู้ปกครอง มีมุมมองสถาบันในแง่บวกที่มุ่งพัฒนานักเรียน
2. เจตนาของผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษามุ่งที่คุณภาพเด็กและมีแผนงานที่จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูล output outcome และ result ที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนในอนาคตอันใกล้

## มาตรฐานที่4 ปัจจัยเกื้อหนุน

จากการเก็บข้อมูลพบว่าการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้อกับการศึกษา อันได้แก่ การพัฒนาแวดล้อมของโรงเรียนด้วยการจัดสวนและน้ำพุ การสร้างอาคาร 3 ชั้น 2 อาคาร สำหรับที่พักและห้องเรียน มีการติดตั้งเครื่องปรับอากาศเกือบทุกอาคาร สร้างสิ่งสำหรับบุชชาเพื่อเป็นที่พึงพอใจ สร้างศูนย์หนังสือและ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

SWOT Analysis (วัดจาก input process output และ outcome )



## จุดอ่อน

1. ขาดการจัดการคุณภาพด้านงานก่อสร้างตั้งแต่ต้นจนจบ
2. ขาดแนวทางการจัดหาและการใช้ สื่อการสอน และ คอมพิวเตอร์
3. ขาดการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในชั้นเรียนซึ่งส่งผลต่อการช้กจุงหรือความต้องการในการเรียนรู้ ของนักเรียน
4. เครื่องเสียงขาดประสิทธิภาพ และไม่เพียงพอ
5. ห้องเรียนไม่เพียงพอ ส่งผลต่อความแออัดของนักเรียน
6. ที่พักผ่อนหย่อนใจไม่เพียงพอ
7. ที่นั่งอ่านหนังสือไม่เพียงพอ
8. ใช้งานปัจจัยสนับสนุนไม่คุ้มค่า/ขาดประสิทธิภาพ

## แนวทางแก้ไข

1. ตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนงานพัฒนาปัจจัยสนับสนุนทางการศึกษาทั้งระบบ
2. ตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนงาน การจัดการปัจจัยสนับสนุนทางการศึกษาที่มีในปัจจุบันสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. จัดทำแผนหาแหล่งเงินทุนเพื่อดำเนินการพัฒนาปัจจัยสนับสนุนการศึกษาใน อนาคต
4. ปรับปรุงระบบน้ำในด้าน ความสะอาด และความเพียงพอ
5. จัดหาคอมพิวเตอร์ในการบริการอาจารย์แต่ละท่าน

## จุดแข็ง

1. มีการสร้างโครงสร้างพื้นฐานสำหรับสนับสนุนการศึกษาในส่วนที่สำคัญ อันได้แก่ อาคาร 3 ชั้น
- 2 อาคาร พื้นที่จอดรถ 2 ไร่ พื้นที่สวนสาธารณะสำหรับผู้ปกครองและนักเรียน พักผ่อนหย่อนใจ  
พื้นที่อ่านหนังสือ อาคารไม้ทรงไทย สำหรับเป็นศูนย์หนังสือ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และที่นั่งอ่านหนังสือของผู้ปกครองที่มารอลูกๆ
3. จัดทำสิ่ง ศักดิ์สิทธิ์สำหรับบูชาเพื่อขวัญและกำลังใจ ในการศึกษาเล่าเรียน

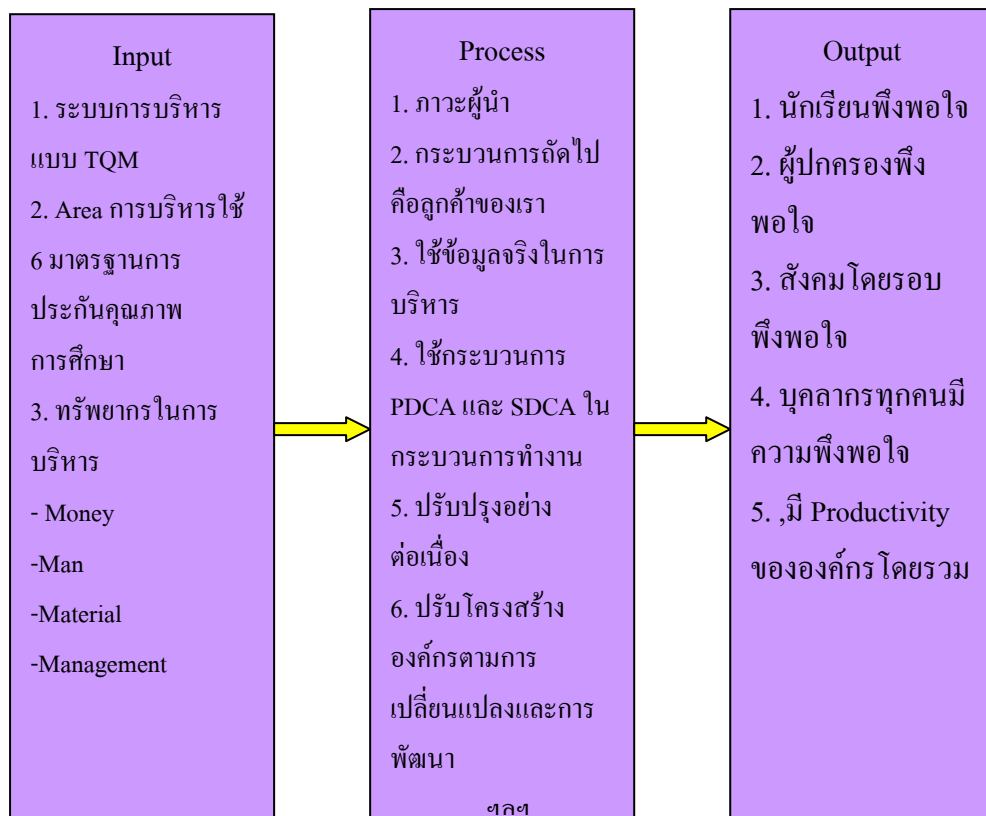
4. ปรับปรุงห้องน้ำในจำนวนที่เพียงพอ

5. ระบบไฟฟ้า เป็นระบบ 3 เฟส สามารถสนับสนุนด้านพลังงานอย่างเพียงพอ

## มาตรฐานที่ 5 การบริหารจัดการ

จากการตรวจสอบข้อมูลในประเด็นที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการ พบว่า โรงเรียนกวควิชาชนวรรณ มีการบริหารอย่างเป็นระบบในทิศทางของการพัฒนาและสร้างสรรค์ สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของผู้บริหารทั้งหมด ผู้บริหารโรงเรียนกวควิชาชนวรรณ ได้มีการวิเคราะห์ภารกิจของตนเองตามเจตนารมณ์ สร้างปรัชญาตามเจตนารมณ์ สร้างวิสัยทัศน์ตามเจตนารมณ์ สร้างแผนแม่บทในระยะยาว (5 ปี) ได้จัดทำนโยบายในปี 2549 มีการจัดทำ Action Plan ให้สอดคล้องกับงานประจำวัน และ งานด้านการศึกษา(ตามมาตรฐานของการประกันคุณภาพการศึกษา) มีระบบบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กร เป็นแนวทางในการบริหารงานทั้งระบบ ภาพที่เห็นชัดเจนคือการได้รับการตอบสนองจากผู้ปกครองนักเรียน และ ประชาชนทั่วไปในภาพรวม รวมทั้งภาพของการพัฒนาทุกด้าน ตลอด 15 ปีที่ผ่านมา

SWOT Analysis ( วัดตรง input process output )



## จุดอ่อน

1. ระบบ TQM ยังไม่ชัดเจน และยังไม่มีการสื่อสารให้บุคลากรทุกคนทราบ
2. กระบวนการและผลผลิตของการปฏิบัติงานในระบบ TQM ยังไม่มีการประเมินผล
3. ยังขาดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อย่างเป็นรูปธรรม
4. ยังขาดการใช้ภาวะผู้นำที่มีประสิทธิภาพ เช่น การชักจูง การสื่อสาร การตัดสินใจ การจัดการองค์การ เป็นต้น
4. ขาดการจัดทำแผนกลยุทธ์
5. ขาดการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าในทุกระดับ
6. ขาดกระบวนการแก้ปัญหา

## แนวทางแก้ไข

1. สร้างระบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การให้สำเร็จ รวมทั้ง ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ที่ต้องมีคู่มือ คณะกรรมการต่างๆทั้งภายนอกและภายในให้ชัดเจน
2. ค้นหาแนวทางพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งมี 2 ส่วนคือ พนักงานประจำ และ อัตรากำลัง เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานด้านการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพิ่มการใช้ภาวะผู้นำให้เหมาะสมกับวัฒนธรรมองค์การของสถาบัน
4. ให้ฝ่ายวิจัยและพัฒนาทำการสำรวจความพึงพอใจของนักเรียนและผู้ปกครอง รวมทั้ง ข้อเสนอแนะ เพื่อยกระดับสถาบันให้สูงขึ้นในอนาคต
5. จัดทำแผนกลยุทธ์ มีทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ที่สัมพันธ์กันอย่างต่อเนื่อง

## จุดแข็ง

1. มีการใช้สารสนเทศในการบริหารมากขึ้น เช่นจัดทำเว็บไซต์ การใช้เว็บไซต์สื่อสารกับนักเรียนและผู้ปกครอง
2. มีระบบการเก็บฐานข้อมูลในคอมพิวเตอร์
3. มีการจัดโครงสร้างองค์การ แบ่งมอบภาระงาน กำหนดหน้าที่ให้กับบุคลากรประจำ และ มีการปรับโครงสร้างเมื่อภารกิจเปลี่ยนแปลง
4. มีระบบการชำระเงินทางธนาคาร

## มาตรฐานที่ 6 การประกันคุณภาพ

จากการเก็บข้อมูลในด้านประกันคุณภาพการศึกษา ยังขาดการเก็บเอกสารทั้ง 6 มาตรฐาน รวมทั้งยังขาดการตรวจสอบเป็นระยะ

### จุดอ่อน

1. ยังขาดระบบการประกันคุณภาพที่ชัดเจน และ ขาดการปฏิบัติอย่างจริงจัง
2. ยังขาดการวิเคราะห์ระบบงาน รวมทั้งการหาความสัมพันธ์ของศักยภาพคนในการทำกับปริมาณงานในแต่ละตัวชี้วัด

### แนวทางแก้ไข

1. จัดทำแผนระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ในการทำงานประกันคุณภาพการศึกษา
2. ในแผนระยะสั้นควรจัดทำคู่มือ สร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรทุกคน จัดทำระบบที่เหมาะสม และมาตรฐานนำร่อง อันได้แก่ มาตรฐานที่ 1 มาตรฐานที่ 2 และมาตรฐานที่ 5
3. ในแผนระยะกลาง ขยายผล เป็นมาตรฐานที่ 3 มาตรฐานที่ 4 และมาตรฐานที่ 6
4. ในแผนระยะยาวจัดทำทั้ง 6 มาตรฐานให้มีคุณภาพและพร้อมที่จะประเมินจากกรรมการภายนอก

### จุดแข็ง ไม่มี

ลงชื่อ พ.ท.หญิง ชัดติยาพร คำอาจ	ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
ลงชื่อ พ.ต.หญิง ภมร จินดามณี	กรรมการ
ลงชื่อ ร.อ.วิชัย อินศิริ	กรรมการ
ลงชื่อ นาย ภูฤษฎา กลิ่นชนะ	กรรมการ
ลงชื่อ ด.ญ. พัดฟ้าพิไล คุ่มพวง	กรรมการ

แจ้งให้ผู้บริหารโรงเรียนกวศิวาชนววรรณ ทราบวันที่ 31 ม.ค. 2550 และจะทำการเผยแพร่ให้บุคลากรและสาธารณชนทราบในเว็บไซต์ [drpong.com](http://drpong.com)